

NOTĂ DE INFORMARE

Privind aplicarea prevederilor Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal în procesul de rezervare hotelieră prin telefon sau prin e-mail

Noi, la SC Comel Prod SRL suntem interesați să vă respectăm intimitatea și de aceea, politica noastră de confidențialitate și toate procedurile legate de aceasta se conformează Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal. Puteți găsi toate informațiile legate de acest subiect la adresa: <http://www.vilairiseforie.ro>

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE

Vila Iris - aparține societății SC Comel Prod SRL. În cele ce urmează puteți regăsi informațiile care vă explică modul în care colectăm datele cu caracter personal în procesul de rezervare a unui sejur prin telefon sau prin e-mail.

CE INFORMAȚII COLECTĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Pentru a face o rezervare prin telefon sau prin e-mail avem nevoie de următoarele date cu caracter personal: nume și prenume; numărul de telefon; adresa dumneavoastră de e-mail. Pentru garantarea rezervării vă putem solicita unele informații despre cardul dumneavoastră bancar, însă, în cele mai multe cazuri rezervarea se face prin depunerea directă la banca, de către client, a unui avans în baza emiterii unei facturi proforme. Numărul de telefon și adresa de e-mail ne sunt necesare pentru a vă putea informa asupra stadiului de soluționare a cererii dumneavoastră de rezervare.

CUM FOLOSIM INFORMAȚIILE DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Toate aceste informații ne sunt necesare din punct de vedere legal pentru a vă garanta rezervarea și a vă putea caza în locația noastră. Pentru confirmarea rezervării vom verifica contul societății sau cardul bancar folosit de dumneavoastră pentru garantare, cu ajutorul băncii Transilvania, partenerul care ne oferă acest serviciu. Dacă, din diverse motive, vom fi nevoiți să vă contactăm înainte de a vă caza în locația noastră, vom face acest lucru pe adresa de e-mail pe care ne-ați comunicat-o.

Nu vindem și nu trimitem datele dumneavoastră către alte entități. Ele sunt stocate în serverele noastre o perioadă de 24 de luni după ultimul dumneavoastră sejur la noi, iar apoi acestea se șterg automat.

MARKETING

Nu vă vom trimite, în scopuri de marketing, nici un fel de informații referitoare la locatia noastră. În timpul procedurii de cazare, dacă veți dori, ne puteți da acordul dumneavoastră pentru a vă ține la curent cu ofertele noastre, transmise pe adresa dumneavoastră personală de e-mail. Dacă ați acceptat aceasta, puteți oricând renunța la a mai primi oferte de la noi, printr-un proces simplu de dezabonare.

ACCESUL LA INFORMAȚII, RECTIFICARE A DATELOR ȘI PLÂNGERI

Vrem să vă asigurăm că toate drepturile dumneavoastră sunt respectate și că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt integral protejate. Aveți dreptul să cereți o copie a informațiilor pe care le deținem despre dumneavoastră, să cereți rectificarea sau ștergerea datele respective, ori să cereți restricționarea prelucrării datelor. Dacă doriți să faceți vreuna din operațiile de mai sus, vă rugăm să ne scrieți un email de pe adresa de e-mail folosită în corespondența cu noi. Datele de contact ale departamentului care se ocupă de protecția datelor cu caracter personal sunt: vilairiseforie.ro

Aveți dreptul de a vă plânge către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Acesta este organismul de control căruia vă puteți adresa dacă considerați că solicitările dumneavoastră nu au fost rezolvate conform legii. Mai multe informații găsiți la următoarea adresa: <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

VALABILITATEA NOTEI DE INFORMARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Această variantă a Notei de informare este în vigoare din mai 2018 și se va actualiza dacă apar noi cerințe legale.